

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Географический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Декан географического факультета,
академик РАН Добролюбов С.А.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОЕКТИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННЫМИ
КЛАСТЕРАМ**

Уровень высшего образования:
магистратура

Направление подготовки:
43.04.02 «Туризм»

Направленность (профиль) ОПОП:
«Теория и практика туризма»

Форма обучения:
очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
Учебно-методической комиссией географического факультета
(протокол №18, дата 22.11.2022)

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки «Туризм» (программы бакалавриата, магистратуры, реализуемым последовательно по схеме интегрированной подготовки).

ОС МГУ утвержден решением Ученого совета МГУ №1044 от 30 августа 2019 года.

Год (годы) приема на обучение: 2019

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП — относится к вариативной части ОПОП, является обязательной для освоения.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия: для усвоения данной дисциплины необходимо владеть базовыми компетенциями, основанными на знании государственного и муниципального управления, инноваций в туризме, истории и методология науки о рекреации и туризме, устойчивого развития рекреации и туризма, стратегий развития туристической индустрии в странах и регионах мира, географических основ устойчивого развития туризма, информационных, геоинформационных технологий и компьютерного моделирования в рекреации и туризме.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников.

Компетенции выпускников (коды)	Индикаторы (показатели) достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), сопряженные с компетенциями
УК-3.М (формируется частично)Способен разрабатывать и реализовывать проекты, предусматривая и учитывая проблемные ситуации и риски на всех этапах выполнения проекта	УК-3.М.1. Разрабатывает и реализовывает проекты с учетом рисков на каждом этапе проектирования	Знать: жизненный цикл проекта; методики и технологии проектирования; риски и проблемы, встречающиеся на каждом этапе; Уметь: сформулировать цель проекта и задачи для ее достижения; анализировать научные гипотезы, разработки и программы; разработать план реализации проекта, в том числе запланировать необходимые ресурсы и оценить возможные риски; выполнять запланированную последовательность действий для достижения результатов проекта; организовать мониторинг хода реализации проекта и при необходимости откорректировать действия для достижения результата Владеть: способностью предусматривать и учитывать проблемные ситуации и риски проекта; навыками представления результатов проекта или отдельных его этапов
ПК-3 М (формируется частично)Способен разрабатывать, реализовывать и проводить экспертизу проектов, направленных на создание и модернизацию объектов	ПК-3.М.1. Проводит экспертизу туристских проектов и территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга в	Знать: отечественный и зарубежный опыт организации территориальных туристско-рекреационных систем; основные принципы управления туристско-рекреационными системами различного административно-иерархического уровня (муниципального, регионального и федерального); концептуальные основы и технологии рационального использования туристско-рекреационного потенциала территории;

<p>туристско-рекреационной инфраструктуры, продуктов, маршрутов, а также территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга в целях устойчивого развития</p>	<p>целях устойчивого развития</p>	<p>методологические подходы к формированию устойчивого развития туристско-рекреационных территорий; процедуру, регламент проведения государственной и общественной экологической экспертизы; важнейшие закономерности влияния туристско-рекреационной деятельности на устойчивость ландшафтов разных природных зон с учетом специфики природных процессов и стихийных явлений;</p> <p>Уметь: оценивать воздействия на окружающую среду, выявлять и диагностировать проблемы охраны природы и системы взаимодействия общества и природы, решать эколого-географические задачи, связанные с устойчивым развитием; формировать и анализировать программы освоения и устойчивого развития туристско-рекреационных территорий на основе интегрированного управления стратегическими изменениями в туристской индустрии; формулировать проблемы, вопросы и задачи по устойчивому развитию туристско-рекреационной сферы; обобщать, интерпретировать результаты по заданным или отбираемым критериям инновационных технологий устойчивого развития туризма и рекреации.</p> <p>Владеть: знаниями о географических принципах и национальных моделях устойчивого развития туризма; современными технологиями туристско-рекреационного проектирования, освоения и развития территорий для целей устойчивого развития; системой методов туристско-рекреационного проектирования, в том числе с использованием ГИС-технологий; знаниями по созданию инновационных условий устойчивого развития туризма; знаниями о базовых нормативно-правовых положениях в области организации устойчивого развития туризма.</p>
<p>СПК-2.М (формируется частично) Способен разрабатывать инновационные методики и технологии проектирования и управления туристско-рекреационными кластерами</p>	<p>СПК-2.М.1. Разрабатывает и применяет современные технологии и методики проектирования и управления туристско-рекреационными кластерами</p>	<p>Знать: теоретические основы и общие принципы формирования и управления туристско-рекреационными кластерами; основные характеристики применения кластерного подхода в сфере туризма и рекреации; технологии организации туристско-рекреационных кластеров; основные принципы управления туристско-рекреационными системами различного административно-иерархического уровня (муниципального, регионального и федерального).</p>

<p>различных иерархических уровней с учетом лучших отечественных и зарубежных практик</p>		<p>Уметь: формировать и анализировать программы освоения и развития туристско-рекреационных территорий на основе интегрированного управления стратегическими изменениями в туристской индустрии; прогнозировать развитие туристско-рекреационных кластеров, формировать стратегию их развития и определять перспективные направления туристской деятельности; выбирать инновационные методы, средства, технологии управления деятельностью туристско-рекреационных кластеров.</p> <p>Владеть: навыками решения организационных задач в сфере инновационного планирования при формировании туристско-рекреационного кластера; современными технологиями туристско-рекреационного проектирования, освоения и развития территорий; навыками формирования на основе принципов планирования и прогнозирования программ развития туристско-рекреационных кластеров.</p>
---	--	---

4. Объем дисциплины (модуля) 4з.е., в том числе 3академических часов на контактную работу обучающихся с преподавателем, 3академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

5. Формат обучения не предполагает электронного обучения и использования дистанционных образовательных технологий

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий

<p>Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)</p>	<p>Всего (часы)</p>	<p>В том числе</p>	
		<p>Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) <i>Виды контактной работы, часы*</i></p>	<p>Самостоятельная работа обучающегося <i>Виды самостоятельной работы, часы</i></p>

		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	Всего	Работа с лекционными материалами и дополнительной литературой	Реферат	Всего
Тема 1. Цель и задачи курса, его место в системе подготовки магистров по направлению «туризм». Методология кластерного подхода в туризме и рекреации	5	4				4	1		1
Тема 2. Мировой и российский опыт создания туристско-рекреационных кластеров	5	4				4	1		1
Тема 3. Туристско-рекреационный кластер: виды, классификация, структура и содержание	8	4				4	2	2	4
Тема 4. Туристско-рекреационные кластеры разных уровней и ресурсная база их создания	5	2	2			4	1		1
Тема 5. Туристско-рекреационные кластеры как инструмент эффективного взаимодействия администрации, бизнеса и общества	8	2	2			4	2	2	4
Тема 6. Этапы и технология создания туристско-рекреационных кластеров	5	4				4	1		1
Тема 7. Основные подходы,	5	4				4	1		1

принципы и механизмы управления создания туристско-рекреационными кластерами										
Тема 8. Принципы государственно-частного партнерства в управлении туристско-рекреационными кластерами	5	2	2			4	1		1	
Тема 9. Представления о туристско-рекреационных кластерах как о саморазвивающихся организациях (СРО)	8	2	2			4	2	2	4	
Промежуточная аттестация экзамен	18	Устный экзамен					18			18
Итого	72	18	18	36			36			

Содержание лекций, семинаров

Содержание лекций

Тема 1. Цель и задачи курса, его место в системе подготовки магистров по направлению «туризм». Методология кластерного подхода в туризме и рекреации.

Цели, задачи и место курса «Основные принципы формирования и управления туристско-рекреационными кластерами» как учебной дисциплины, связь с другими науками в туризме. Обзорная характеристика основных методологических проблем изучения туристско-рекреационных кластеров (ТРК). Кластерный подход в туризме. Нормативно-правовая база их создания и развития («Об особых экономических зонах в Российской Федерации» (дополнение от июля 2006г. о создании зон туристско-рекреационного типа): ФЗ от 22.07.2005г. N 116). Анализ источников литературы по курсу.

Тема 2. Мировой и российский опыт создания туристско-рекреационных кластеров.

Возникновение и трансформация понятия «кластер», кластерный подход М. Портера, рассмотрение подходов к определению понятия «кластер». Кластерный подход, как одна из ключевых тенденций развития территорий ведущих стран мира. Кластерная стратегия и ее

преимущества в социально-экономическом развитии стран мира и России. Опыт создания туристско-рекреационных кластеров и их влияние на развитие индустрии туризма.

Тема 3. Туристско-рекреационный кластер: виды, классификация, структура и содержание.

Виды кластеров, их структура, условия возникновения и функционирования. Основные подходы и примеры классификации кластеров. Структура и содержания кластеров разного уровня: сходства и различия. Роль кластеров в реализации ФЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма на 2011 – 2018 годы». Формирование представлений о кластерах как о точках роста внутреннего туризма и инструмента эффективного управления.

Тема 4. Туристско-рекреационные кластеры разных уровней и ресурсная база их создания.

Ключевые участники кластеров (администрация, бизнес, общество), их роль в создании и развитии в каждой фазе жизненного цикла кластера. Приоритетная роль региональных администраций по формированию ТРК. Особенности и ключевые характеристики ресурсной базы создания кластеров. Туристско-рекреационные ресурсы, туристско-рекреационная инфраструктура, трудовые и финансовые ресурсы, научно-технологическая и кадровая инфраструктура, информационная инфраструктура, административный ресурс.

Тема 5. Туристско-рекреационные кластеры как инструмент эффективного взаимодействия администрации, бизнеса и общества.

Кластерная политика России: базовые принципы, ключевые условия и направления. Связь проведения кластерной политики с социально-экономическим развитием территории. Возможности государственного регулирования различных кластеров. Новые направления государственного регулирования туристской деятельности, основанные на принципах государственно-частного партнерства. Управление туристско-рекреационными кластерами посредством объединения администрации, бизнеса и общества. Координация деятельности участников туристско-рекреационных кластеров, как механизм повышения эффективности работы кластера.

Тема 6. Этапы и технология создания туристско-рекреационных кластеров.

Выделение этапов создания туристско-рекреационных кластеров: административно-управленческий этап, исследовательский этап, проектирование туристско-рекреационного пространства, инженерное освоение проекта, управление и жизненное обеспечение функционирования кластера. Изучение стадий жизненного цикла ТРК (зарождающийся кластер, развивающийся кластер, зрелый кластер, трансформирующийся кластер, разрушающийся кластер). Юридические, экономические, информационные особенности на каждой стадии жизненного цикла ТРК. Характеристика признаков степени развитости кластеров (По Пидгурской Н. Н). Влияние инновационных технологий на развитие туризма.

Тема 7. Основные подходы, принципы и механизмы управления создания туристско-рекреационными кластерами.

Оценка региона на наличие конкурентных преимуществ при формировании кластеров. Основные принципы формирования туристско-рекреационных кластеров в регионе. Эффективность функционирования и развития туристско-рекреационных кластеров. Региональные программы развития туристско-рекреационных кластеров. Управление туристско-рекреационными кластерами разных уровней организации. Система обеспечения безопасности туристско-рекреационных кластеров. Отечественные и зарубежные примеры функционирования и развития региональных кластеров, опыт создания ТРК.

Тема 8. Принципы государственно-частного партнерства в управлении туристско-рекреационными кластерами.

Основные подходы к определению понятия «государственно-частное партнерство». Поиск партнеров для создания кластера, ресурсная база взаимодействия. Инструменты государственно-частного партнерства. Проблемы формирования и развития туристско-рекреационных кластеров на принципах ГЧП. Системный, процессный и ситуационный подход в создании и управлении туристско-рекреационными кластерами на принципах государственно-частного партнерства. Кооперативная, операционная, ассоциативная концессионная модели ГЧП в туризме.

Тема 9. Представления о туристско-рекреационных кластерах как о саморазвивающихся организациях (СРО).

Определение содержания саморазвивающегося объединения, ключевые дисциплины саморазвивающегося объединения, понятие «непрофессиональной компетенции». Саморазвивающиеся объединения в туризме: особенности и принципы функционирования. Зарубежный опыт развития саморазвивающихся объединений в индустрии туризма, возможность его применения в российских реалиях. Российский опыт создания саморазвивающихся объединений в туризме. Законодательная база и перспективы развития саморазвивающихся объединений в Российской Федерации.

План проведения семинаров

1. Обсуждение туристско-рекреационных кластеров разных уровней и ресурсной базы их создания.
2. Обсуждение возможности эффективного взаимодействия администрации, бизнеса и общества при создании туристско-рекреационного кластера на региональных примерах.
3. Обсуждение принципов и особенностей государственно-частного партнерства в управлении туристско-рекреационными кластерами, основных инструментов ГЧП в туризме.
4. Обсуждение функционирования туристско-рекреационных кластеров как саморазвивающихся объединений (СРО), изучение зарубежного и российского опыта СРО в туризме.
7. Фонд оценочных средств для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю):

Примерный перечень тем для рефератов

1. Туристско-рекреационный кластер «Рязанский», Рязанская область

2. Автотуристский кластер «Золотые ворота», Алтайский край
3. Туристско-рекреационный кластер «Абрау-Утриш», Краснодарский край
4. Туристско-рекреационный кластер «Экокурорт Кавминводы», Ставропольский край
5. Туристские кластеры, республика Тыва
6. Туристско-рекреационный кластер «Ярославское взморье», Ярославская область
7. Туристско-рекреационный кластер «Северная мозаика», республика Саха (Якутия)
8. Автотуристский кластер «Зарагиж», Кабардино-Балкарская республика
9. Туристско-рекреационный кластер «Раушен», Калининградская область
10. Туристско-рекреационный кластер «Барнаул – горнозаводской город», Алтайский край

Примерные вопросы к экзамену

1. Основные понятия и определения ТРК
2. Исследовательский этап создания ТРК
3. Соотношение понятий ТРК и туристская дестинация
4. Этап проектирования туристско-рекреационного пространства
5. Признаки кластеров и их роль в развитии туризма в России
6. Этап инженерного освоения туристско-рекреационного пространства
7. Туристская дестинация и ее основные свойства
8. Этап управления и кадровое обеспечение ТРК
9. Причины эффективности использования кластерного подхода в туризме
10. Схема этапов формирования ТРК
11. Причины объединения в кластер
12. Уровни создания ТРК и их характеристика
13. Особенности формирования и развития туристско-рекреационных кластеров
14. Примеры наиболее успешных проектов реализации ТРК
15. Ресурсная база создания кластеров
16. Методические подходы к оценке эффективности укрупненных инвестиционных проектов по созданию туристских кластеров и ОЭЗ ТРТ
17. Признаки возникновения кластеров
18. Структура туристского комплекса муниципального образования. Характеристика и взаимосвязь ключевых элементов и подсистем
19. Модель туристско-рекреационного кластера по А.Е.Бойко
20. Административно-управленческий этап создания ТРК
21. Классификация кластеров

22. Структура туристско-рекреационного кластера (по Н.Н. Пидгурской)
23. Управление туристско-рекреационными кластерами на разных уровнях организации
24. Характеристика признаков степени развитости кластеров (по Н.Н. Пидгурской)
25. Кластерная структура туристско-рекреационного пространства
26. Нормативно-правовая база туристско-рекреационных кластеров
27. Географическая структура кластера
28. Инструменты государственно-частного партнёрства в туристско-рекреационных кластерах
29. Проблемы формирования и развития ТРК на принципах ГЧП
30. Методические подходы к проектированию и развитию туристско-рекреационных комплексов муниципальных образований

Шкала и критерии оценивания

Промежуточная аттестация — *устный экзамен.*

Оценка РО и соответствующие виды оценочных средств	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знания (виды оценочных средств: <i>устный опрос, реферат</i>)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
Умения (виды оценочных средств: <i>контрольная работа</i>)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности не принципиального характера)	Успешное и систематическое умение
Навыки (владения, опыт деятельности) (виды оценочных средств: <i>контрольная работа</i>)	Отсутствие навыков	Наличие отдельных навыков	В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач

8. Ресурсное обеспечение:

- Перечень основной и дополнительной учебной литературы:

Основная литература:

1. Александрова А.Ю. Кластеры в мировой индустрии туризма // Журнал «Вестник Московского университета» Серия 6. Экономика № 5, - М., 2007;
2. Гировка Н. Н. Туристско-рекреационные ресурсы территорий: основы организации / Учебное пособие, - Нижний Новгород, 2019
3. Кружалин В.И. Государственно-частное партнерство и формирование туристско-рекреационных кластеров // Вестник национальной академии туризма №2, - М., 2009;
4. Кружалин В.И. Научные основы формирования туристско-рекреационных кластеров на принципах государственно-частного партнерства // Устойчивое развитие туризма: стратегические инициативы и партнёрство: международная научно-практическая конференция, - Улан-Удэ, 2009;
5. Кружалин В.И., Шабалина Н.В., Цыщук Е.А. научно-методические подходы к туристско-рекреационному проектированию: муниципальный уровень / Вестник Московского государственного областного университета, 2019;
6. Кощеев Д. А. Проектирование туристских кластеров: системно-агломерационный подход / Монография, Издательство: НИЦ ИНФРА-М, 2022;
7. Пидгурская Н.Н. Кластерный подход к регулированию туризма в регионе / Автореф. дис. канд. эконом. Наук, - Иркутск, 2006;
8. Пенкина Н. В., Шахова О. Ю. Туристско-рекреационная система: теория и практика организации / Учебно-методическое пособие, - Нижневартовск, 2020;
9. Портер М. Международная конкуренция. Конкурентные преимущества стран / пер. с англ., - М.: Интеллектуальная литература, 2022;

Дополнительная литература:

1. Александрова А.Ю. Мировая теория и практика кластерообразования в туризме // Сборник «Проблемы развития внутреннего туризма в Центральной России: образование, менеджмент», - Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2010;
2. Александрова А.Ю. Туристские кластеры: содержание, границы, механизм функционирования // Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» № 1, - М., 2007;
3. Корчагина Н.А. Кластерная политика – технология повышения эффективности управления компаниями. Монография, - Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет», 2009;
4. Санжин Б.Б. Формирование и развитие туристического кластера в республике Бурятия на основе государственно-частного партнерства // Экономическое возрождение России вып. 4 (26), 2010;
5. Степанова С. А., Махновский Д.Е. Государственное участие в формировании и реализации кластерной политики: российский и зарубежный опыт // Известия СПбУЭФ № 6, - СПб, 2010;
6. Степанова С. А., Махновский Д.Е. Проблемы и перспективы формирования туристской кластерной политики в России и за рубежом // Экономика и управление № 12, - М., 2010;
7. «Туризм и рекреация: фундаментальные и прикладные исследования», 2006-2012 гг. Труды международной научно-практической конференции

8. Шепелев И.Г., Маркова Ю.А. Туристско-рекреационные кластеры – механизм инновационного совершенствования системы стратегического управления развитием регионов // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал) № 3 (11), - М., 2012;

- Перечень лицензионного программного обеспечения не требуется
- Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем не требуется
- Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
 - Информационные материалы Всемирной туристской организации ООН www.unwto.org
 - Информационная база данных Федерального агентства по туризму <http://www.russiatourism.ru>
 - Официальный сайт ЮНЕП ООН www.unep.org
 - Официальный сайт Web of Knowledge <http://webofknowledge.com> Электронный ресурс, доступ свободный.
 - Официальный сайт SCImago <http://scimagojr.com/>. Электронный ресурс, доступ свободный.
 - Программа Google Earth.
 - Статистический справочник по странам мира World Factbook на сайте Центрального разведывательного управления США - www.cia.gov
 - Статистическая база Всемирного Совета по туризму и путешествиям – www.wttc.org
 - Современные исследования социальных проблем Modern Research of Social Problems - Электронный научный журнал, ISSN ONLINE: 2218-7405 www.sisp.nkras.ru,
 - Ohsas 18001 Health & Safety Standard, <http://www.ohsas-18001-occupational-health-and-safety.com/>
 - ISO International Standards, <http://www.iso.org/>
- Описание материально-технической базы
Учебная аудитория, ноутбук, мультимедийный проектор.

9. Язык преподавания: русский

10. Преподаватели: ответственный за курс — Кружалин В.И., преподаватель: Кружалин В.И., профессор, заведующий кафедрой рекреационной географии и туризма географического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова

11. Разработчики программы — Кружалин В.И., профессор, заведующий кафедрой рекреационной географии и туризма географического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова