

Аннотация дисциплины «Сервисная деятельность»

Дисциплина относится к вариативной части, базируется на знаниях и умениях, полученных студентами в процессе изучения общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин («История», «Экономика»), общих математических и естественнонаучных дисциплин («Математика», «Информатика»), а также дисциплин «Основы туристской деятельности», «Организация деятельности предприятий туристской индустрии», «Экономика туризма», «Экономика предприятий туристской индустрии», «Менеджмент на предприятиях туристской индустрии», «Правовое сопровождение деятельности предприятий туристской индустрии».

В ходе изучения студенты приобретают компетенции в международных, национальных, отраслевых и корпоративных стандартах, обеспечивающих качество и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания на предприятиях туристской индустрии. Практические занятия курса нацелены на овладение студентами навыками установления эффективного партнерского взаимодействия с производителями и потребителями сервисных услуг, составления должностных инструкций работника туристской фирмы и средства размещения в соответствии с Национальными стандартами РФ.