

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Географический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Декан географического факультета,
академик РАН Добролюбов С.А.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УПРАВЛЕНИЕ НАУЧНЫМИ ПРОЕКТАМИ**

Уровень высшего образования:
магистратура

Направление подготовки:
43.04.02 «Туризм»

Направленность (профиль) ОПОП:
«Теория и практика туризма»

Форма обучения:
очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
Учебно-методической комиссией географического факультета
(протокол №18, дата 22.11.2022)

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки «География» (*программы бакалавриата, магистратуры, реализуемым последовательно по схеме интегрированной подготовки*).

ОС МГУ утвержден решением Ученого совета МГУ №1044 от 30 августа 2019 года

Год (годы) приема на обучение: 2019

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП — относится к вариативной части ОПОП, является дисциплиной по выбору.

2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия: базируется на знаниях, полученных магистрантами в процессе изучения общепрофессиональных дисциплин («Инновации в туризме», «Социально-экономические методы исследований в туризме и рекреации», «История и методология науки о рекреации и туризме»), профессиональных дисциплин («Проектирование и управление туристско-рекреационными кластерами», «Туристско-рекреационная экспертиза», «Цифровые технологии в туризме»).

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Компетенции выпускников (коды)	Индикаторы (показатели) достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), сопряженные с компетенциями
<p>УК-4.М (<i>формируется частично</i>) Способен разрабатывать, реализовывать и управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, предусматривать и учитывать проблемные ситуации и риски проекта.</p>	<p>УК-4.М.1. Разрабатывает проектные решения и используя методологию проектной деятельности управляет реализацией научного проекта на всех этапах его жизненного цикла, включая управление изменениями (проблемными ситуациями, рисками и возможностями).</p>	<p>Знать: теоретико-методологические основы проектного управления (современные парадигмы и стандарты проектного управления, принципы и методы проектной деятельности). Уметь: проводить структурно-содержательный анализ научного проекта, декомпозицию результатов и осуществлять выбор наилучшего пути реализации научного проекта. Владеть: инструментами и техниками реализации научного проекта на всех этапах жизненного цикла (инициация, планирование, завершение, контроль).</p>
<p>УК-5.М (<i>формируется частично</i>) Способен организовывать и осуществлять руководство работой команды (группы), вырабатывая и реализуя командную стратегию для достижения поставленной цели.</p>	<p>УК-5.М.1. Организует и осуществляет руководство проектной командой для достижения целей научного проекта.</p>	<p>Знать: теоретико-методологические основы управления командой проекта на всех этапах его жизненного цикла. Уметь: осуществлять выбор методов формирования и развития команды проекта, организации командной работы. Владеть: инструментами и техниками планирования и распределения функциональных задач, выстраивания коммуникаций между членами</p>

		проектной команды, управления конфликтами.
ОПК-7.М (<i>формируется частично</i>). Способен планировать, разрабатывать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности.	ОПК-7.М.1. Планирует, разрабатывает и применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в туристско-рекреационной сфере.	Знать: национальные стандарты проектного управления, подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в туристско-рекреационной сфере. Уметь: обосновывать выбор методов и инструментов исследования научных проблем в туристско-рекреационной сфере, разрабатывать программные документы по организации научных исследований по основным функциональным областям проекта. Владеть: теоретическими, логико-интуитивными, эмпирическими и комплексно-комбинированными методами исследований в туристско-рекреационной сфере.
СПК-3.М (<i>формируется частично</i>) Способность принимать эффективные управленческие решения по развитию туристско-рекреационного комплекса Российской Федерации и ее регионов на основе реализуемых и разрабатываемых концепций, программ и стратегий развития туризма на локальном, региональном и федеральном уровнях	СПК-3.М.1. Принимает эффективные управленческие решения по развитию туристско-рекреационного комплекса Российской Федерации на основе научного подхода к исследованию ключевых проблем развития туристско-рекреационной сферы.	Знать: особенности организации научных исследований, связанных с обоснованием приоритетных направлений, перспектив и механизмов развития туристско-рекреационных комплексов регионального и муниципального уровня. Уметь: организовывать научно-прикладные исследования и проводить анализ полученных результатов для разработки управленческих решений в туристско-рекреационной сфере. Владеть: навыками построения моделей развития туризма и формализации проектных решений в туристско-рекреационной сфере на общегосударственном, региональном и муниципальном уровне.

4. Объем дисциплины (модуля) 2 з.е., в том числе 42 академических часов на контактную работу обучающихся с преподавателем, 30 академических часов на самостоятельную работу обучающихся.

5. Формат обучения не предполагает электронного обучения и использования дистанционных образовательных технологий (за исключением форс-мажорных обстоятельств – пандемии и т.п.).

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий.

Наименование и краткое содержание	Всего	В том числе
-----------------------------------	-------	-------------

		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) <i>Виды контактной работы, часы*</i>					Самостоятельная работа обучающегося <i>Виды самостоятельной работы, часы</i>		
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	Всего	Работа с литературой (выполнение самостоятельных заданий)	Письменный опрос	Всего
Тема 1. Введение	4	2				2	2		2
Тема 2. Парадигмы, принципы и основные понятия проектного управления.	10	2	6			8	2		2
Тема 3. Проектная деятельность в научных организациях.	21	4	12			16	2	3	5
Тема 4. Теоретико-методические основы организации научных исследований в туристско-рекреационной сфере.	21	4	12			16	2	3	5
Промежуточная аттестация: экзамен	16	Устный экзамен					16		
Итого	72	42					30		

Содержание лекций, семинаров

Содержание лекций

Тема 1. Введение.

Менеджмент как наука. Эволюция теории менеджмента в контексте развития технологических укладов: направления исследований, проблематика. Система управления, структурно-содержательный анализ (субъекты, объекты, структура и методология управления). Менеджмент в научно-технической сфере: целевая, управляющая, функциональная и обеспечивающая подсистемы. Системный, процессный и ситуативный подходы к развитию организаций. Инновационный подход к проектированию развитию социально-экономических систем. Тенденции и закономерности современного менеджмента.

Тема 2. Парадигмы, принципы и основные понятия проектного управления.

Причины возникновения и сущностное содержание проектного менеджмента. Виды управления (процессное, проектное, управление по поручениям). Особенности, преимущества и эволюция проектной деятельности. Понятие проекта. Классификация проектов. Уровни управления проектами (проект, программа, портфель проектов). Парадигмы проектного управления: классическая (триада ограничений), инновационная, agile-парадигма. Scrum-технология. Международные и национальные стандарты управления проектами. Модель управления проектами: жизненный цикл, подсистемы, методология.

Тема 3. Проектная деятельность в научных организациях.

Институциональные проблемы организации проектной деятельности в научных организациях: построение и развитие организационных структур, регламентация проектной деятельности, кадровое обеспечение. Процессы проектной деятельности в научных организациях: инициация, планирование, организация, контроль, завершение. Результаты и выходы процессов. Типология научных проектов. Управление жизненным циклом научного проекта: концептуальная фаза, фаза планирования, реализации и завершения. Управление подсистемами научного проекта: цели, результаты, иерархическая структура работ, сетевое планирование, контрольные точки контрольные мероприятия, команда проекта, управление изменениями проекта, бюджет проекта. Перспективные направления научных исследований в туристско-рекреационной сфере. Оценка и оформление результатов научного исследования.

Тема 4. Теоретико-методические основы организации научных исследований в туристско-рекреационной сфере.

Туристско-рекреационная система как объект научного исследования. Научный подход к развитию туристско-рекреационного комплекса: методология; алгоритмы проектирования; методические подходы к обоснованию приоритетных направлений, перспектив и механизмов развития; инструменты разработки управленческих решений на общегосударственном, региональном и муниципальном уровне. Научное исследование как проект: структурно-содержательный анализ. Экономико-математические модели в туризме. Методы исследования в туристско-рекреационной сфере: теоретические (статистические, исследование временных рядов, сетевое планирование), логико-интуитивные (экспертные процедуры, дерево целей, метод Дельфи, SWOT-анализ), эмпирические (наблюдение, измерение, сравнение, анкетирование), комплексно-комбинированные (корреляционный, регрессионный и экономический анализ).

План проведения семинаров.

1. Обсуждение парадигм, принципов и основных понятий проектного управления.
2. Обсуждение проектной деятельности в научных организациях.
3. Обсуждение теоретико-методических основ организации научных исследований в туристско-рекреационной сфере.
4. Обсуждение управления стоимостью проекта: калькулирование, контроль (традиционный метод, метод освоенного объема), организация финансирования научных исследований в туристско-рекреационной сфере (средства муниципальных и региональных бюджетов, научные гранты, внебюджетные источники).

7. Фонд оценочных средств для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю):

Пример перечень вопросов для письменного опроса

1. Под управлением проектом понимают
 - А. Деятельность управленческого персонала проекта
 - В. Процесс применения знаний, навыков, методов, средств и технологий к проектной деятельности для достижения целей проекта
 - С. Управление персоналом, вовлеченным в реализацию проекта
 - Д. Управление сроками, стоимостью и рисками проекта
2. Под проектом в методологии ISO понимается
 - А. Комплекс финансовой документации по проекту
 - В. Комплекс рабочей документации
 - С. Уникальный набор процессов, состоящих из скоординированных и управляемых задач с начальной и конечной датами, предпринятых для достижения цели
 - Д. Комплекс проектно-сметной документации
3. Понятию проект присущи следующие признаки
 - А. Неограниченная протяженность во времени
 - В. Направленность на достижение конкретных целей
 - С. Обособленное выполнение многочисленных взаимосвязанных действий
 - Д. Уникальность
4. Из приведенных ниже примеров не является проектом
 - А. Строительство детского санатория
 - В. Сопровождение системы «1С» на предприятии
 - С. Открытие студенческого кафе
 - Д. Внедрение новой технологии обработки фанеры на мебельном комбинате
5. Для какой из существующих парадигм проектного управления характерно следующее утверждение, - люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов.
 - А. Классической парадигмы (триада ограничений)
 - В. Инновационной (японской) парадигмы (P2M)
 - С. Agile-парадигмы
 - Д. Ни для одной из перечисленных парадигм
6. Жизненный цикл проекта - это
 - А. Промежуток времени между инвестициями в проект и получением первой прибыли

- В. Промежуток времени между возникновением идеи проекта и созданием работоспособной команды
 - С. Промежуток времени между моментом появления, зарождения проекта и моментом его ликвидации, завершения.
 - Д. Промежуток времени между утверждением плана проекта и достижением цели проекта.
7. Фазы жизненного цикла проекта:
- А. Концептуальная фаза, планирование, реализация, завершение
 - В. Планирование, строительство, сдача объекта, эксплуатация
 - С. Планирование, инвестирование, эксплуатация, завершение
 - Д. Бизнес-планирование, организация, контроль, исполнение
8. К основным группам процессов управления проектами относятся:
- А. Процессы планирования
 - В. Процессы подписания контрактов с поставщиками
 - С. Процессы инициирования
 - Д. Процессы завершения
9. SMART-критерии используются
- А. Для формирования целей проекта
 - В. Для анализа ближнего окружения
 - С. Для стратегического анализа
 - Д. Для формирования базового плана проекта
10. В функциональные области управления проектом входят
- А. Управление стоимостью
 - В. Управление производством
 - С. Управление персоналом
 - Д. Управление маркетингом
11. Декомпозиция - это
- А. Последовательное разбиение проектного цикла на отдельные этапы и интервалы
 - В. Выделение отдельных компонентов затрат проекта
 - С. Последовательная детализация ожидаемых результатов проекта на отдельные этапы и мероприятия
 - Д. Изменение структуры проекта под воздействием факторов внутренней и внешней среды
12. В процессе SWOT-анализа исследование внутренней среды проекта осуществляется на основе
- А. Сильных сторон и угроз
 - В. Угроз и возможностей
 - С. Слабых сторон и возможностей
 - Д. Слабых сторон и сильных сторон

13. В каком из разделов бизнес-плана должна содержаться обосновывающая информация о себестоимости продукции, которую планируется вывести на рынок?
- A. В финансовом плане
 - B. В производственном плане
 - C. В плане маркетинга
 - D. В разделе, посвященном анализу рынка
14. Матричная структура организации управления проектами, предусматривающая приоритет руководителей функциональных подразделений, – это:
- A. Сильная матрица
 - B. Смешанная матрица
 - C. Сбалансированная матрица
 - D. Слабая матрица
15. Какой из методов сетевого планирования учитывает вероятностный характер продолжительности всех работ?
- A. Диаграмма Ганта
 - B. Метод СРМ
 - C. Метод GERT
 - D. Метод PERT
16. Критический путь проекта – это
- A. Путь проекта, имеющий максимальную длину
 - B. Путь проекта, имеющий минимальную длину
 - C. Путь проекта, соответствующий продолжительности наиболее сложных в управлении этапов проекта
 - D. Среднее значение пути с максимальной и минимальной длиной
17. Какая из теорий наилучшим образом описывает ролевое поведение членов команды
- A. Теория Такмана
 - B. Теория Белбина
 - C. Теория Дилтса
 - D. Теория Маслоу
18. К базовым элементам коммуникационного процесса относят:
- A. Коммуникационный канал
 - B. Сообщение
 - C. Отправителя информации
 - D. Лиц, принимающих решения
19. Какой из методов позволяет контролировать стоимость фактически выполненных работ

- A. Традиционный метод контроля стоимости
 - B. Метод освоенного объема
 - C. Метод директ-костинга
 - D. Метод калькулирования затрат
20. В методологии РМВоК риск проекта – это:
- A. Неопределенное событие или условие, которое в случае реализации будет иметь отрицательное или положительное влияние на цели проекта (содержание, сроки, стоимость, качество)
 - B. Вероятность наступления неблагоприятных событий, имеющих негативное воздействие на результаты проекта
 - C. Вероятность возникновения неблагоприятных последствий в следствие изменения внешней среды проекта
 - D. Вероятность возникновения неблагоприятных последствий в следствие изменения внутренней среды проекта

Экзамен по дисциплине проходит в форме защиты обзорного научного реферата.

Обзорный научный реферат содержит информацию из нескольких источников, близких между собой по теме. Для подготовки реферата магистранты проводят исследование информационных источников по выбранной теме и проводят отбор научных работ, изучают содержимое каждой реферируемой работы, анализируют основные идеи и выбирают главную, которая будет описана в реферате.

Структура реферата:

Введение с описанием темы реферата, информацией о публикациях по этому вопросу и авторах, работающих в этом направлении, научной проблеме и актуальности исследования.

Основная часть (материалы исследования), состоящая из характеристики работ, которые реферируются. Определение общего между ними и уточнение тех моментов, которые отличают каждую из научных статей, диссертаций, монографий.

Заключение (обобщение результатов проведенного исследования с подведением итогов по анализу реферируемых текстов).

Информационные источники для подготовки обзорного научного реферата: научные статьи, монографии, диссертации, авторефераты.
(<https://search.rsl.ru/>, <https://www.elibrary.ru/>, <https://www.scopus.com/>, https://www.webofscience.com)

Примерный перечень тем для обзорных научных рефератов:

1. Методические подходы к оценке туристско-рекреационного потенциала муниципальных образований.
2. Методические подходы к оценке туристско-рекреационного потенциала природных территорий.
3. Методические подходы к оценке мультипликативного эффекта от развития туризма.
4. Разработка моделей устойчивого развития туризма и рекреации на региональном уровне.
5. Методология проектирования туристско-рекреационных систем.
6. Социально-экономические модели развития туристско-рекреационных систем.
7. Трансформация и функционирование туристско-рекреационных комплексов.
8. Экономическая эффективность развития туристско-рекреационных систем.

9. Методические подходы к организации научных исследований в туристско-рекреационной сфере.
 10. Исследование принципов функционирования туристско-рекреационных систем.

Шкала и критерии оценивания

Промежуточная аттестация — письменный экзамен.

Оценка РО и соответствующие виды оценочных средств	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знания (виды оценочных средств: устный опрос, тесты)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
Умения (виды оценочных средств: практические контрольные задания)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности неприципиального характера)	Успешное и систематическое умение
Навыки (владения, опыт деятельности) (виды оценочных средств: практические контрольные задания)	Отсутствие навыков	Наличие отдельных навыков	В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач

8. Ресурсное обеспечение:

- Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

1. Дадаян Л.Г. Организационные системы. Моделирование и управление. Учебник. – М.: Инфра-Инженерия, 2022. – 180 с.
2. Зуб А.Т. Управление проектами: учебник и практикум для вузов— М.: Юрайт, 2021.— 422с.
3. Москвин С.Н. Управление проектами в сфере образования. Учебное пособие для вузов. – М.: Юрайт, 2022. – 139 с.
4. Организация проектной деятельности в сфере туризма: муниципальный уровень / Под ред. В.И. Кружалина. —Москва, 2019. — 120с.

5. Поляков Н.А., Мотовилов О.В., Лукашов Н.В. Управление инновационными проектами. Учебник и практикум для вузов. – М.: Юрайт, 2022. – 384 с.
6. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика: учебник/ А.Ю. Сооляттэ. – Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. – 816 с. (Академия бизнеса).
7. Цителадзе Д.Д. Управление проектами. Учебник. – М.: Инфра-М, 2022. – 316 с.

Дополнительная литература:

1. Короткова Т.Л. Исследования в менеджменте: пособие для магистров: - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2019. – 256 с.
2. Круглов Д.В., Резникова О.С., Цыганова И.В. Стратегическое управление персоналом. Учебное пособие для вузов. – М.:Юрайт, 2022. – 168 с.
3. Методы исследования в менеджменте: учебное пособие / Н.Е. Ефремова. – Москва: КНОРУС, 2019. – 206 с.- (Бакалавриат).
4. Саак А.Э., Жертовская Е.В. Управление развитием туристского комплекса муниципального образования: Учебное пособие. - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2014. – 304 с.
5. Туристско-рекреационное проектирование: учебник для студентов учреждений высшего образования / Джанджугазова Е.А.. – 2-е изд., доп. – М.: Издательский центр «Академия», 2016. – 272 с. – (Сер. Бакалавриат).

- Перечень лицензионного программного обеспечения

Не требуется

- Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

<http://www.consultant.ru>

- Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости)
 - поисковая система научной информации www.scopus.com
 - электронная база научных публикаций www.webofscience.com
 - электронная база научных публикаций <https://elibrary.ru>.

- Описание материально-технической базы

Учебная аудитория с мультимедийным проектором

9.Язык преподавания: русский

10. Преподаватель (преподаватели): Ответственный за курс — Цыщук Е.А., преподаватель: Цыщук Е.А., к.г.н., доцент кафедры рекреационной географии и туризма географического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова

11. Разработчики программы: Цыщук Е.А., к.г.н., доцент кафедры рекреационной географии и туризма географического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова