

## **Аннотация дисциплины «Стандартизация и сертификация туристских услуг»**

Курс относится к вариативной части ОПОП, является дисциплиной по выбору. В ходе изучения дисциплины студенты знакомятся с основными положениями государственной политики Российской Федерации в области обеспечения безопасности туристских услуг, с техническим законодательством РФ как основой деятельности по стандартизации и сертификации: основными положениями Федерального закона Российской Федерации «О техническом регулировании», принципами технического регулирования, техническими регламентами, основными понятиями стандартизации, национальными и международными стандартами, правилами разработки и утверждения национальных стандартов, изучают основные требования к обеспечению безопасности как базовый механизм управления качеством туристских услуг в рамках предоставления экскурсионных услуг, детского и юношеского туризма, организации спортивного туризма, основные требования, предъявляемые к туристским услугам, предоставляемым людям с ограниченными физическими возможностями, требования к подготовке персонала для обслуживания туристов, требования к средствам размещения при организации спортивных туристских программ и программ детского и юношеского отдыха, требования к информации, предоставляемой потребителям в ходе реализации туристской услуги. На практических занятиях студенты осваивают правила прохождения добровольной сертификации туристских услуг.