

## **Аннотация дисциплины «Автоматизация работы предприятий туриндустрии»**

Учебная дисциплина является обязательным курсом. Она ориентирована на студентов, желающих приобрести навыки, которые позволяют успешно оценивать и улучшать качество обслуживания клиентов при автоматизации бизнес-процессов в индустрии туризма. Обучающиеся учатся узнавать и анализировать современные информационные технологии, применяемые в индустрии туризма, проводить анализ и оценку процессов обслуживания клиентов в туристической сфере, используя знания и инструменты, полученные в ходе обучения, освоить методы и инструменты, используемые для оценки качества услуг в туризме, а также специфические аспекты оценки качества при автоматизации процессов. Также эта дисциплина помогает студентам освоить навыки работы с компьютерными программами для учета и обработки данных, что важно для эффективного управления предприятиями в сфере туризма. Студентам предоставляется возможность во время практических работ проанализировать возможность использования информационных технологий для автоматизации бизнес-процессов в туристской индустрии, что может повысить эффективность и конкурентоспособность предприятий.